СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.01.2022 по 31.03.2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 04 Отдел кадров | 4 | 12 | 16 |  | 16 |  | 1 | 4 | 11 |  |  | 1 | 4 | 11 |  |
|  | 05 Правовой отдел |  | 4 | 4 |  | 4 |  | 1 | 3 |  |  |  |  | 3 | 1 |  |
|  | 06 Отдел безопасности |  | 5 | 5 |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 4 | 19 | 23 | 1 | 21 | 1 | 15 | 1 | 6 |  |  |  | 4 | 18 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 10 | 42 | 52 | 5 | 41 | 6 | 11 | 7 | 28 |  |  | 4 | 18 | 24 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 9 | 94 | 103 | 20 | 75 | 8 | 29 | 40 | 26 |  |  | 9 | 29 | 57 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 18 | 102 | 120 | 17 | 86 | 17 | 35 | 25 | 42 | 1 |  | 13 | 43 | 45 | 2 |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 12 | 54 | 66 | 5 | 53 | 8 | 14 | 18 | 25 | 1 |  | 5 | 49 |  | 4 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 3 | 8 | 11 | 1 | 9 | 1 | 1 | 2 | 7 |  |  | 1 | 4 | 5 |  |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 1 | 15 | 16 | 6 | 7 | 3 | 6 |  | 7 |  |  | 2 | 9 | 1 | 1 |
|  | 19 Отдел камер.контроля |  | 4 | 4 |  | 3 | 1 | 1 |  | 2 |  |  | 1 |  | 2 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 7 | 24 | 31 | 5 | 19 | 7 |  | 9 | 15 |  |  |  | 16 | 8 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер.контроля | 13 | 68 | 81 | 6 | 63 | 12 | 17 | 19 | 32 | 1 |  | 10 | 19 | 36 | 4 |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 21 | 63 | 84 | 8 | 66 | 10 | 2 | 4 | 68 |  |  | 45 | 29 |  |  |
|  | 24 Отдел информ.безопасности |  | 6 | 6 |  | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 2 |  |
|  | **ИТОГО:** | **102** | **520** | **622** | **74** | **467** | **81** | **135** | **133** | **270** | **3** |  | **91** | **229** | **210** | **11** |